

Laboratorio inter-universitario sull'Agenda Globale
di servizio sociale 31/5/2012



***La relazione nei
contesti operativi del
Servizio Sociale:
dall'individuo alla
comunità***

Università degli Studi di Cassino e del Lazio meridionale
Corsi di Laurea in: Servizio Sociale - Politiche Sociali e Servizio
Sociale

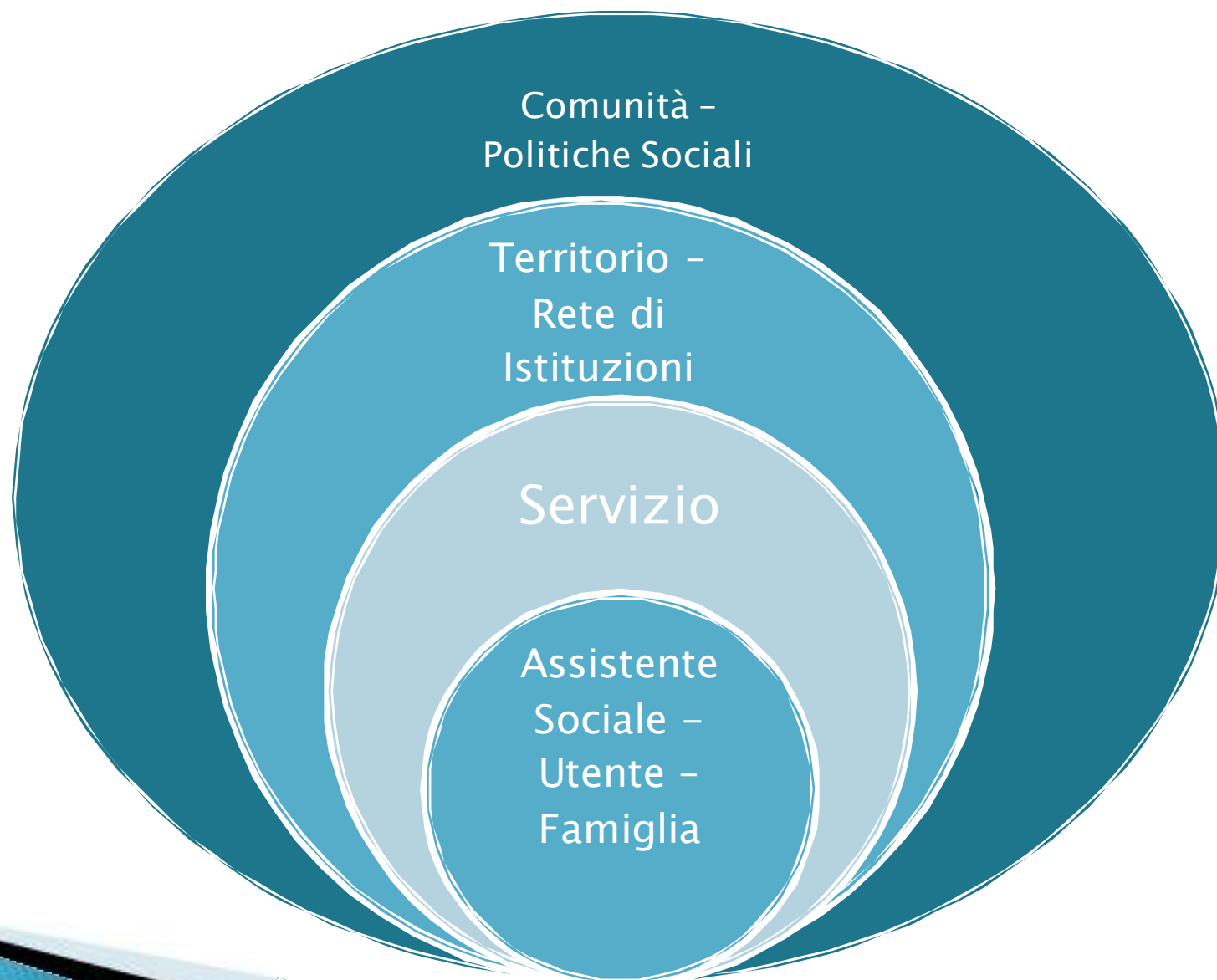


“Quando mi dici qualcosa, io verifico di aver compreso il tuo messaggio ripetendolo con parole mie, perché se lo ripetessi con le tue parole tu potresti dubitare che io abbia capito. Ma se uso le mie parole il risultato è che cambio il tuo significato anche se solo di poco... Comunicare è come giocare a tennis con una palla fatta di gomma semiliquida, che ha una forma diversa ogni volta che attraversa la rete”

D.Lodge



I processi di costruzione relazionale



Lo scenario attuale

BISOGNI:

- Sempre più complessi e in continua crescita.

DISAGI:

- Moltiplicazione delle diseguaglianze sociali;
- Aumento della sofferenza delle classi più deboli.

RISPOSTE:

- Pubblica Amministrazione impreparata di fronte all'emergere dei nuovi bisogni.



L'ASSISTENTE SOCIALE NON PUÒ NON SENTIRSI
PARTECIPE DI COME LE POLITICHE SOCIALI TROVINO
O MENO LA LORO REALIZZAZIONE NELLA RISPOSTA AI
BISOGNI DELLE PERSONE.

«IL RUOLO DELLA PROFESSIONE NON PUÒ ESSERE
SOLO QUELLO DI ADEGUARSI PASSIVAMENTE AI
CAMBIAMENTI DELLE POLITICHE SOCIALI,
SOPRATTUTTO QUANDO QUESTE RISCHIANO DI
COLLIDERE CON I VALORI CHE ISPIRANO LA
PROFESSIONE»

(CAMPANINI 2009, PAG. 14)



Agire professionale

Comprendere e riflettere
sui cambiamenti che
attraversa la professione.

L'agire
professionale
implica:

Rafforzamento:

- di un sé professionale;
- del proprio ruolo;
- delle proprie competenze.

Individuazione di
strategie diverse per
fronteggiare i nuovi
bisogni sociali.

I contenuti della relazione



**Cosa determina
una relazione
spontanea ?**

**RELAZIONE
SOCIALE**

FIDUCIA

**ASCOLTO
ATTENTO**



Dal capitale sociale al moderno Servizio Sociale

Teoria relazionale

- Teoria delle soluzioni;
- Generatrice di empowerment.

Capitale sociale

- Avvicina, unisce e collega individui ed istituzioni;
- Bagaglio relazionale e valoriale.



Categoria che si compone di relazioni sociali.

BENE RELAZIONALE

**Prodotto delle relazioni concrete che modificano la volontà stessa degli individui.
[P. Donati]**

Entità immateriali individuabili attraverso l'istaurarsi delle relazioni con gli altri.

Il colloquio:

Spazio fisico e mentale di interazione complementare.

A. S.

– Responsabilità
della
conduzione;

– Controllo
della relazione
di aiuto.

Utente

– Parte di un
processo
dinamico;

–
Comunicazione
paritaria.

WELFARE

Indica il benessere sociale, si misura in termini di qualità della vita e di tutte le componenti di una comunità di presone.

25 luglio 2008, il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali pubblica il “Libro Verde sul futuro del welfare”.

WELFARE DI COMMUNITY: un nuovo modello di welfare che propone la centralità della persona e della comunità per una società in continuo cambiamento.

Cosa si intende
per Rete Solidale?

- Rete di supporto sociale.

Cosa vuol dire
lavorare secondo
l'ottica
relazionale?

- Attivazione di una rete di fronteggiamento di fronte ad un problema attraverso un'azione intenzionale.

Come sviluppare il
lavoro di rete?

- Agevolando i soggetti ad ottimizzare le risorse per affrontare i propri problemi.

TERZO SETTORE

**Braccio operativo
del welfare;**

**Risposta efficace ai
bisogni sociali.**

COMMUNITY CARE

**Presa in carico della
comunità;**

**Sostegno delle
associazioni sul
territorio e delle
cooperative
presenti.**

Empowerment di comunità

Interventi che facilitino la partecipazione attiva delle comunità coinvolte.

Azioni politiche che sviluppino risorse di rete e competenze di auto-mutuo-aiuto.

Fine ultimo:
favorire il progresso sociale ed economico della comunità.

Comunità competenti

**Capacità di offrire
valide alternative;**

**Competenza
nell'individuazione di
tuove tipologie di
disorse;**

**Coalizione
degli individui**

**Potenziamento di
ottimismo e
motivazione;**

**Maggiore idenficazione
nella società
(collante affettivo).**

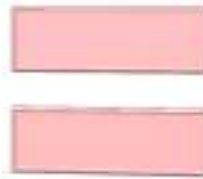
Il servizio sociale in continua evoluzione:





**intesa nella sua
GLOBALITÀ**

COMUNITÁ



**“Insieme di
forze
unificatrici”
(Töenneis)**



A diagram featuring a central, light-orange, five-pointed star with a white outline. Above the star is a large, downward-pointing arrow with a red-to-orange gradient. Below the star is a large, upward-pointing arrow with a blue gradient. The text 'L'assistente sociale' is centered within the red arrow, 'Comunità GLOBALE' is centered within the star, and 'nuovi orizzonti verso' is centered within the blue arrow. The background is white, with a blue and black decorative shape in the bottom-left corner.

**L'assistente
sociale**

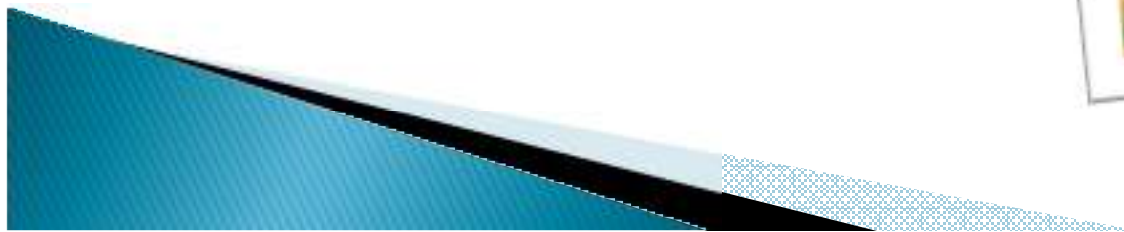
Comunità GLOBALE

**nuovi orizzonti
verso**

In conclusione ...

***Welfare* come qualità della vita complessiva della nostra società; *welfare* come risorse umane; *welfare* come sviluppo: ecco tre nuovi percorsi sui quali impostare una riforma dello stato sociale che, altrimenti, rischia di risultare già vecchia.**

GRAZIE
per l'attenzione!



Autori

Studenti dei Corsi di Laurea dell'Università degli Studi di Cassino:

Politiche Sociali e Servizio Sociale:

Silvia Crolla, II anno

Valentina Spiriti, I anno

Servizio Sociale:

Antonio Piacitelli, I anno

Elia Riccio, III anno

Annalisa Fanelli, III anno

Benedetta Grossi, III anno

Doris Bonacci, III anno

Simonpietro Di Stasio, III anno

Georgiana Scipione, III anno

Docenti:

Dott.ssa Giancarla Pellecchia

Dott.ssa Paola Capoleva

Con la collaborazione di:

Dott.ssa Luana Cardillo Zallo

