



PROGRAMMA CROAS LAZIO 2018/2021 **AREA COMUNICAZIONE**

La comunicazione è uno strumento politico e, quindi, afferisce alla responsabilità politica dell'organismo.

Obiettivi	Azioni - Attività
Rendere la comunicazione un supporto alle attività del Consiglio e delle aree di lavoro per trasferire informazioni utili e necessarie a beneficio della comunità, delle istituzioni e degli iscritti	Intervenire con celerità commentando le notizie avvalendosi della collaborazione del consulente alla comunicazione rendendo la comunicazione il più efficace possibile
	Documentare i lavori delle commissioni e dei delegati attraverso video, audio, foto, documenti pdf, tutorial e promuoverli attraverso il sito web, la pagina facebook e la newsletter
	Prevedere in modo sistematico comunicazioni in presenza di partecipazione a incontri, dibattiti, assemblee, convegni, ecc.
	Prevedere iniziative sull'immagine, eventualmente in collaborazione con il CNOAS e/o altri CROAS, anche promuovendo materiali audio-video su temi di interesse sociale e della storia della professione
	Il CROAS si impegna, quando possibile, a contrastare comunicazioni mediatiche errate e a proporre commenti circostanziati in caso di fatti di cronaca che coinvolgono il Servizio Sociale, con il supporto dei colleghi dei diversi territori coinvolti. (rimodulazione consiglio 19.10.2019) Costruire una rubrica di colleghi "esperti" sui vari temi presentati e presenti nelle varie provincie in modo da prevenire, quando possibile, la comunicazione mediatica errata e proporre commenti circostanziati in caso di fatti di cronaca che coinvolgono il Servizio Sociale
	Aggiornare costantemente ed organizzare in modo efficace i contenuti pubblicati sul sito web e su facebook
	Realizzare un portale più moderno, semplice ed intelligente: - in grado di offrire modalità di navigazione e interazione più potenti, immediate e intuitive, anche per gli utenti meno esperti - interamente <i>responsive</i> , cioè in grado di adattarsi a qualsiasi dispositivo (desktop, tablet o smartphone) - con un motore di ricerca
	Valutare la possibilità dell'utilizzo di twitter
	Inviare newsletter con cadenza mensile
	Utilizzare il sito per pubblicare una selezione di tesi d'interesse per la comunità professionale
Promuovere confronti e dibattiti con l'ordine dei giornalisti	



PROGRAMMA CROAS LAZIO 2018/2021
AREA FORMAZIONE

Obiettivi	Azioni - Attività
Promozione della formazione continua con gli Enti e con gli iscritti	<ul style="list-style-type: none">- Collaborare con il CNOAS al fine di creare un sistema di valutazione per le Agenzie accreditate- Garantire l'offerta formativa anche sul territorio provinciale oltre che a Roma Capitale- Favorire presso gli enti pubblici (ASL e Comuni) la più ampia partecipazione di assistenti sociali promuovendo nei limiti del possibile la partecipazione di disoccupati/inoccupati- Avviare Proseguire collaborazioni con ordini, e altri enti di interesse (CESV, terzo settore) e le associazioni di Servizio Sociale (SOSTOSS, SOCISS, ecc.) al fine di rinforzare le reti e promuovere una visione unitaria della comunità professionale- Valutare la possibilità della stesura di un manuale per operatori in cui raggruppare norme, procedure buone prassi- Diffondere le nuove linee guide del CNOAS in materia della formazione continua presso gli iscritti e renderli maggiormente consapevoli della necessità di ottemperare all'obbligo formativo- Promuovere l'incontro con i nuovi iscritti attraverso l'organizzazione di eventi dedicati
Implementare collegamenti nazionali e internazionali	<ul style="list-style-type: none">- Individuare modalità di interlocuzione sistematica e collaborazione con le Università del Lazio- Organizzare il World Social Work Day, prevedendo ampie partnership
Valorizzare e sostenere la ricerca e la prassi di Servizio Sociale	<ul style="list-style-type: none">- Creazione sul sito di una apposita sezione "tesi e ricerche" dove pubblicare gli abstract delle tesi che ci verranno segnalate- Documentare gli eventi formativi già svolti, nel modo più adeguato ed approfondito possibile (rimodulazione consiglio 19.10.2019)- Informare gli iscritti degli eventi formativi già svolti, individuando il modo più adeguato ed approfondito
Potenziare il numero delle candidature qualificate per i commissari degli esami di Stato	<ul style="list-style-type: none">- Sensibilizzare la comunità professionale attraverso: invio di newsletter, diffusione di materiale informativo durante eventi organizzati dal CROAS, pubblicizzazione sul sito di momenti informativi volti al sostegno delle candidature, garantire uno "spazio di orientamento", telefonico o in Sede previo appuntamento al fine di favorire la più ampia disponibilità all'accoglimento delle richieste di informazioni e chiarimenti- Organizzare incontri preparatori con i commissari nominati per gli esami di Stato- Organizzare incontri successivi di confronto per una restituzione in termini quantitativi e qualitativi- Collaborare in modo costante con il CNOAS al fine della valutazione degli esami di Stato e quindi della formazione universitaria
Promuovere le opportunità di qualificazione e di motivazione, finalizzate ad aumentare la disponibilità degli iscritti alla funzione di supervisione di tirocinio di adattamento	<ul style="list-style-type: none">- Prevedere una costante opera di sensibilizzazione, anche mediante il sito istituzionale- Realizzare una banca dati, redigendo ed aggiornando il Registro dei "supervisor" del tirocinio di adattamento- Redigere ed aggiornare il Registro dei tirocinanti- Trasmettere al CNOAS la documentazione dell'avvenuto tirocinio di adattamento- Garantire uno "spazio di orientamento", telefonico o in Sede previo appuntamento al fine di garantire la più ampia disponibilità all'accoglimento delle richieste di informazioni e chiarimenti
Promozione della supervisione professionale	<ul style="list-style-type: none">- Promuovere la supervisione professionale presso la comunità e nei luoghi di lavoro, ma anche per i liberi professionisti prevedendo collaborazioni con



PROGRAMMA CROAS LAZIO 2018/2021

	università e/o altri enti - Sostenere azioni come la peer review, visite di studio, INTERVISIONE (supervisione fra colleghi che lavorano sullo stesso ambito), ecc.
--	--



**PROGRAMMA CROAS LAZIO 2018/2021
AREA POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO**

Obiettivi	Azioni - Attività
Tutelare il lavoro professionale e promuovere la sicurezza sui luoghi di lavoro	<ul style="list-style-type: none">- Redazione di una carta d'identità del Servizio Sociale del Lazio- Promozione gruppi di ricerca in continuità con le attività già avviate- Monitoraggio casi di aggressioni e contatti ai colleghi coinvolti, ripartendo dalle esperienze negative trasformandole in nuove competenze da mettere al servizio dei colleghi- Raccordo con organizzazioni sindacali mediante tavoli di lavoro su tematiche specifiche (ASL, enti locali, terzo settore, ecc.)- Monitoraggio del ruolo del Servizio Sociale in Sanità, anche attraverso un Tavolo tecnico con i livelli apicali di Servizio Sociale- Promuovere collaborazioni con le altre professioni, anche tramite la partecipazione al CUP regionale- Promuovere interlocuzioni e collaborazioni con altri enti (ANCI, Roma Capitale, Regione Lazio, ecc.)
Condivisione di criticità e strategie operative del servizio sociale ospedaliero e delle cure palliative, promozione di eventi formativi su specifiche tematiche	<ul style="list-style-type: none">- Gruppo di lavoro Cure Palliative- Gruppo di lavoro assistenti sociali ospedalieri (lavori conclusi - per approfondimenti visionare relativo report) <p>Entrambi i gruppi sono tenuti a redigere un programma annuale che verrà pubblicato sul sito e in base al quale il Consiglio delibererà la sua prosecuzione</p>
Promozione della libera professione ed impresa sociale	<p>Gruppo di studio sulla libera professione secondo il programma redatto dal gruppo stesso e che sarà pubblicato sul sito e in base al quale il Consiglio delibererà la sua prosecuzione</p> <p>Prosecuzione dello sportello per la libera professione/impresa sociale</p> <p>Realizzazione di seminari nelle Province del Lazio sul tema della libera professione/impresa sociale, integrando il seminario con i nuovi materiali inviati dal CNOAS</p>
Carichi di lavoro: ricerca sulla tematica	<p>In base al protocollo sottoscritto con l'Università Roma 3, avviata una ricerca intervento che potrà produrre una nuova sperimentazione dello strumento elaborato dal gruppo di lavoro</p>
Promozione dei servizi per gli iscritti e agevolazioni	<p>Promuovere iniziative a sostegno dei colleghi, anche per promuovere competenze, scambio di esperienze, ecc.</p> <p>Implementare l'offerta di servizi agli iscritti (ad es. convenzioni, sconti ed esenzioni, abbonamenti, accessi a biblioteche e centri documentazione, offerte per il tempo libero e la cultura etc.) e migliorarne la comunicazione, anche raccogliendo le proposte degli stessi</p>



PROGRAMMA CROAS LAZIO 2018/2021
AREA PROVINCE

Obiettivi	Azioni - Attività
Favorire la partecipazione attiva dei colleghi delle Province	<ul style="list-style-type: none">- Mappatura del territorio- Rete professionale e raccordi con soggetti esterni- Rilevazione dei problemi locali e individuazione di possibili interventi con il coinvolgimento degli iscritti- Organizzazione di almeno un evento l'anno in Provincia per ascolto e raccordo con gli iscritti
Favorire la tutela e l'immagine del Servizio Sociale professionale nelle Province del Lazio	<ul style="list-style-type: none">- Gestione delle problematiche legate alla sicurezza sul lavoro e alla tutela della professione- Creazione e sostegno di gruppi di coordinamento provinciali
Promuovere eventi formativi nelle diverse Province con la partecipazione dei membri del CROAS Lazio	Rilevazione del bisogno formativo e organizzazione di almeno un evento formativo l'anno