



PROGRAMMA CROAS LAZIO 2017/2018 AREA COMUNICAZIONE

La comunicazione è uno strumento politico e, quindi, afferisce alla responsabilità politica dell'organismo.

Obiettivi	Azioni - Attività
Rendere la comunicazione un supporto alle attività del Consiglio e delle aree di lavoro per trasferire informazioni utili e necessarie a beneficio della comunità, delle istituzioni e degli iscritti	Intervenire con celerità commentando le notizie avvalendosi della collaborazione del consulente alla comunicazione rendendo la comunicazione il più efficace possibile
	Documentare i lavori delle commissioni e dei delegati attraverso video, audio, foto, documenti pdf, tutorial e promuoverli attraverso il sito web, la pagina facebook e la newsletter
	Prevedere in modo sistematico comunicazioni in presenza di partecipazione a incontri, dibattiti, assemblee, convegni, ecc.
	Prevedere iniziative sull'immagine, eventualmente in collaborazione con il CNOAS e/o altri CROAS, anche promuovendo materiali audio-video su temi di interesse sociale e della storia della professione
	Implementare ed aggiornare l'area lavoro del sito, identificando gli elementi che possano favorire il reperimento del lavoro
	Costruire una rubrica di colleghi "esperti" sui vari temi presentati e presenti nelle varie provincie in modo da prevenire, quando possibile, la comunicazione mediatica errata e proporre commenti circostanziati in caso di fatti di cronaca che coinvolgono il Servizio Sociale
	Aggiornare costantemente ed organizzare in modo efficace i contenuti pubblicati sul sito web e su facebook
	Realizzare un portale più moderno, semplice ed intelligente: - in grado di offrire modalità di navigazione e interazione più potenti, immediate e intuitive, anche per gli utenti meno esperti; - interamente <i>responsive</i> , cioè in grado di adattarsi a qualsiasi dispositivo (desktop, tablet o smartphone); - con un motore di ricerca
	Predisporre il bando per l'affidamento del servizio di gestione del portale (valutare la possibilità di fare un bando unico con il CNOAS e gli altri CROAS)
	Valutare la possibilità di passare da "gruppo chiuso" a "gruppo pubblico" o a pagina FB per avere maggiore visibilità e fornire un servizio di informazione più trasparente con uno strumento che favorisca anche la disseminazione delle notizie
	Valutare la possibilità dell'utilizzo di twitter
	Inviare newsletter con cadenza mensile
	Utilizzare il sito per pubblicare una selezione di tesi d'interesse per la comunità professionale
Prevedere proiezioni di film, con confronto e dibattito in collaborazione con l'ordine dei giornalisti, da replicare nelle diverse provincie	



PROGRAMMA CROAS LAZIO 2017/2018
AREA FORMAZIONE

Obiettivi	Azioni - Attività
Incrementare i livelli di formazione complessivo degli iscritti	<ul style="list-style-type: none">• Predisporre uno strumento per il monitoraggio dei livelli di formazione universitaria degli iscritti: triennale, magistrale, altre lauree, titoli specializzazione, master (I e II livello) e dottorato• Valutare la possibilità di attivare strumenti di informazione e sostegno agli iscritti rispetto all'offerta di master e dottorati• Individuare modalità di interlocuzione sistematica e collaborazione con le Università del Lazio• Organizzare il World Social Work Day, in collaborazione con le Università• Predisporre l'organizzazione nel 2019 di un World Social Work Day più partecipato, prevedendo ampie partnership
Creare percorsi di specializzazione per competenze	<ul style="list-style-type: none">• Attivare Tavoli tematici stabili con gli iscritti al fine di creare percorsi formativi specifici• Individuare modalità per potenziare una prospettiva europea
Valorizzare e sostenere la ricerca e la prassi di Servizio Sociale	<ul style="list-style-type: none">• Prevedere una pubblicazione annuale che contenga esperienze, sintesi di tesi e prospettive• Informare gli iscritti degli eventi formativi già svolti, individuando il modo più adeguato ed approfondito
Potenziare il numero delle candidature qualificate per i commissari degli esami di Stato	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilizzare la comunità professionale attraverso: invio di newsletter, diffusione di materiale informativo durante eventi organizzati dal CROAS, pubblicizzazione sul sito di momenti informativi volti al sostegno delle candidature• Attivare uno "spazio di orientamento", telefonico o in Sede previo appuntamento al fine di garantire la più ampia disponibilità all'accoglimento delle richieste di informazioni e chiarimenti• Organizzare incontri preparatori con i commissari nominati per gli esami di Stato• Organizzare incontri successivi di confronto per una restituzione in termini quantitativi e qualitativi• Collaborare in modo costante con il CNOAS al fine della valutazione degli esami di Stato e quindi della formazione universitaria
Promuovere le opportunità di qualificazione e di motivazione, finalizzate ad aumentare la disponibilità degli iscritti alla funzione di supervisione di tirocinio di adattamento	<ul style="list-style-type: none">• Prevedere una costante opera di sensibilizzazione, anche mediante il sito istituzionale• Realizzare una banca dati, redigendo ed aggiornando il Registro dei "supervisor" del tirocinio di adattamento• Redigere ed aggiornare il Registro dei tirocinanti• Trasmettere al CNOAS la documentazione dell'avvenuto tirocinio di adattamento
Carichi di lavoro- Pubblicazione lavoro svolto	<ul style="list-style-type: none">• Predisporre la pubblicazione del lavoro svolto dal gruppo di lavoro durante la precedente consiliatura• Verificare la possibilità di validazione dello strumento elaborato dal gruppo di lavoro avvalendosi della collaborazione di



	Università/Soc.I.S.S.
Promozione della formazione continua con gli Enti e con gli iscritti	<ul style="list-style-type: none">• Collaborare con il CNOAS al fine di creare un sistema di valutazione per le Agenzie accreditate• Garantire l'offerta formativa anche sul territorio provinciale oltre che a Roma Capitale supportando le agenzie di qualità nel programmare eventi• Favorire presso gli enti pubblici (ASL e Comuni) la più ampia partecipazione di assistenti sociali promuovendo nei limiti del possibile la partecipazione di disoccupati/inoccupati• Proseguire la collaborazione con l'ordine degli avvocati al fine di organizzare percorsi formativi congiunti• Valutare la possibilità della stesura di un manuale per operatori in cui raggruppare norme, procedure buone prassi• Diffondere le nuove linee guide del CNOAS in materia della formazione continua presso gli iscritti e renderli maggiormente consapevoli della necessità di ottemperare all'obbligo formativo• Prevedere almeno un evento con le associazioni di Servizio sociale (SOSTOSS, ISTISS, SUNAS, ADISOS, EISS) al fine di rinforzare le reti e promuovere una visione unitaria della comunità professionale.• Promuovere il consolidamento della rete con il CESV e il terzo settore
Promozione della supervisione professionale	<ul style="list-style-type: none">• Promuovere la supervisione professionale presso la comunità e nei luoghi di lavoro, ma anche per i liberi professionisti prevedendo collaborazioni con università e/o altri enti• Sostenere azioni come la peer review, visite di studio, INTERVISIONE (supervisione fra colleghi che lavorano sullo stesso ambito), ecc.



**PROGRAMMA CROAS LAZIO 2017/2018
AREA POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO**

Obiettivi	Azioni - Attività
Tutelare il lavoro professionale e promuovere la sicurezza sui luoghi di lavoro	<ul style="list-style-type: none">• Redazione di una carta d'identità del Servizio Sociale del Lazio• Monitoraggio carichi di lavoro e prevenzione rischio burn-out, ricaduta professionale e qualità dei servizi• Promozione gruppi di ricerca in continuità con le attività già avviate• Monitoraggio casi di aggressioni e contatti ai colleghi coinvolti, ripartendo dalle esperienze negative trasformandole in nuove competenze da mettere al servizio dei colleghi• Raccordo con organizzazioni sindacali mediante tavoli di lavoro su tematiche specifiche (ASL, enti locali, terzo settore, ecc.)• Monitoraggio del ruolo del Servizio Sociale in Sanità, anche attraverso il Tavolo tecnico P.O. delle Aziende sanitarie
Condivisione di criticità e strategie operative del servizio sociale ospedaliero e delle cure palliative, promozione di eventi formativi su specifiche tematiche	<p style="text-align: center;"><u>Gruppo di lavoro Cure Palliative</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Programmazione di laboratori di cure palliative negli Atenei del Lazio che prevedono corsi di laurea triennale e magistrale di Servizio Sociale• Aggiornamento della mappatura dei centri di Cure Palliative del Lazio• Lavoro di ricerca multicentrico sulla modalità di lavoro del Servizio Sociale nei Centri stessi, con individuazione di una documentazione professionale condivisa che permetta di realizzare un report annuale, con analisi delle criticità e dei punti di forza <p style="text-align: center;"><u>Gruppo di lavoro assistenti sociali ospedalieri</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Mappatura del servizio sociale nelle strutture sanitarie del Lazio, report e analisi delle criticità• Proposta formativa per il 2018, prevedendo eventi che possano coinvolgere anche le figure sanitarie individuando aree di comune interesse come ad esempio l'amministrazione di sostegno, il percorso assistenziale rivolto a pazienti con disagio psichico, assistenza al paziente straniero, assistenza al paziente con demenza, dipendenze
Promozione della libera professione ed impresa sociale	<ul style="list-style-type: none">• Avvio del nuovo Gruppo di studio sulla libera professione• Realizzazione di uno sportello per la libera professione/impresa sociale• Realizzazione di seminari nelle Province del Lazio sul tema della libera professione/impresa sociale, integrando il seminario con i nuovi materiali inviati dal CNOAS
Monitoraggio dei lavori del tavolo inter-istituzionale presso la Corte di Appello	<ul style="list-style-type: none">• Proseguire e portare a termini i lavori già avviati dalla precedente consiliatura• Restituzione dei risultati a tutti gli iscritti
Valutazione conclusiva delle attività del Gruppo Carichi di Lavoro	<ul style="list-style-type: none">• Pubblicazione lavoro svolto• Verifica sulla possibilità di validazione dello strumento con Università/Soc.I.S.S.
Promozione dei servizi per gli iscritti e agevolazioni	<ul style="list-style-type: none">• Promuovere iniziative a sostegno dei colleghi, anche per promuovere competenze, scambio di esperienze, ecc.• Implementare l'offerta di servizi agli iscritti (ad es. convenzioni, sconti ed esenzioni, abbonamenti, accessi a biblioteche e centri documentazione, offerte per il tempo libero e la cultura etc.) e migliorarne la comunicazione, anche raccogliendo le proposte degli stessi



**PROGRAMMA CROAS LAZIO 2017/2018
AREA PROVINCE**

Obiettivi	Azioni - Attività
Favorire la partecipazione attiva dei colleghi delle Province	<ul style="list-style-type: none">• Mappatura del territorio: per progettare qualsiasi attività in un determinato contesto dobbiamo partire da qui, dall'analisi delle sue caratteristiche, dalle statistiche, dagli indicatori demografici, e dalla rete istituzionale (ASL, Distretti socio-sanitari, ecc.)• Rete professionale e raccordi con soggetti esterni: individuati i nodi della rete sarà necessario stabilirne i collegamenti, individuando le risorse interne ed esterne, come ad esempio sindacati, amministratori, partner vari, ecc.• Rilevazione dei problemi locali e individuazione di possibili interventi con il coinvolgimento degli iscritti: sarà necessario creare spazi di condivisione al fine di poter rilevare le criticità della comunità, ma anche le buone prassi e le risorse del gruppo stesso, valorizzandole e promuovendole• Organizzazione di almeno un'assemblea l'anno in Provincia per ascolto e raccordo con gli iscritti
Favorire la tutela e l'immagine del Servizio Sociale professionale nelle Province del Lazio	<ul style="list-style-type: none">• Gestione delle problematiche legate alla sicurezza sul lavoro e alla tutela della professione• Creazione e sostegno di gruppi di coordinamento provinciali: in ogni Provincia vi saranno senz'altro colleghi che potrebbero coordinare dei gruppi di lavoro, proporre idee, progetti ed iniziative, rendere più viva e coesa la comunità professionale del proprio territorio, sempre in stretta collaborazione con il Consigliere delegato
Promuovere eventi formativi nelle diverse Province con la partecipazione dei membri del CROAS Lazio	Rilevazione del bisogno formativo e organizzazione di almeno un evento formativo l'anno: durante gli incontri con i colleghi si potrebbe rilevare il fabbisogno formativo mediante l'utilizzo di un questionario, sulla base di quanto emerso dall'analisi dei questionari si potrebbe prevedere almeno un evento l'anno, definendo in sede di Consiglio il budget a disposizione per ciascuna provincia in merito alla formazione